

Újrdefiniált kereskedelem

**Magyar Termék – Google rendezvény
2017. 03.06.**

**Az előadást és az összefoglalót készítette:
Csukás Zsuzsanna
FMCG szakértő
zsuzsanna.csukas@applause.hu**

Az előadás tartalma

- **Általános összefoglaló a vásárlókról és a vásárlási szokásokról**
- **A digitális és az online eszközök, felületek bemutatása példákon keresztül:**
 - **Interaktív eszközök: Decathlon**
 - **Mobil App: dm-drogeriemarkt**
 - **YouTube: Kasszás Erzsi**

Mi jellemzi a vásárlót 2017-ben?

- **Több csatornát használ**
- **Információt gyűjt**
- **Őszinteséget vár**
- **Tudatosan vásárol**
- **Igényli a párbeszédet**

A jelenlegi helyzet

- **Véges polchelyek a fizikai boltokban**
- **Egyre szélesebb áruválaszték (újabb illatok, ízek, kiszerezések...)**

Értékesítési lehetőségek

- **A véges polchelyeken letisztult, jól kommunikálható választék tartása**
- **Az egyre szélesebb választék bemutatására lehetőség a webshopokban**

Értékesítési lehetőségei

- **Az eladás helyén növelni lehet a digitális eszközök használatát**
- **Az online felületeken gyorsabban lehet a testcsoportokat lehet elemezni, megkérdezni**
- **Ezzel gyorsabban kapunk visszajelzést és hamarabb tudunk változtatni ha szükséges**



Webshop 2017

Mit vár el a vásárló egy webshop-tól?

- **Egyszerű és gyors vásárlást**
- **Pontos kiszállítást**
- **Könnyű és biztonságos fizetést**
- **Hűségajánlatokat**

Itt ugyanolyan fontos a vásárlási élmény mint a fizikai boltokban.

Mit vár el a vásárló egy webshop-tól?

- **Képet, akár 3D megjelenést a termékről hogy minél jobban meg tudja nézni**
- **Ha elakad a vásárlás közben azonnali támogatást az ügyfélszolgálatától**

Webshop - hűségprogramok

- **A hűséges, elkötelezett vásárlók:**

+44%-kal gyakrabban látogatják meg a webshopot

+29%-kal többet költenek az átlagos vásárlókhöz képest

Forrás: Gallup 2014

DECATHLON

Nyugati téri áruház

Decathlon Nyugati tér

- **Az első digitális áruház**
- **1.733 m²-en**
- **77 sportágat mutatnak be**

Kipróbáltuk az új eszközöket ...

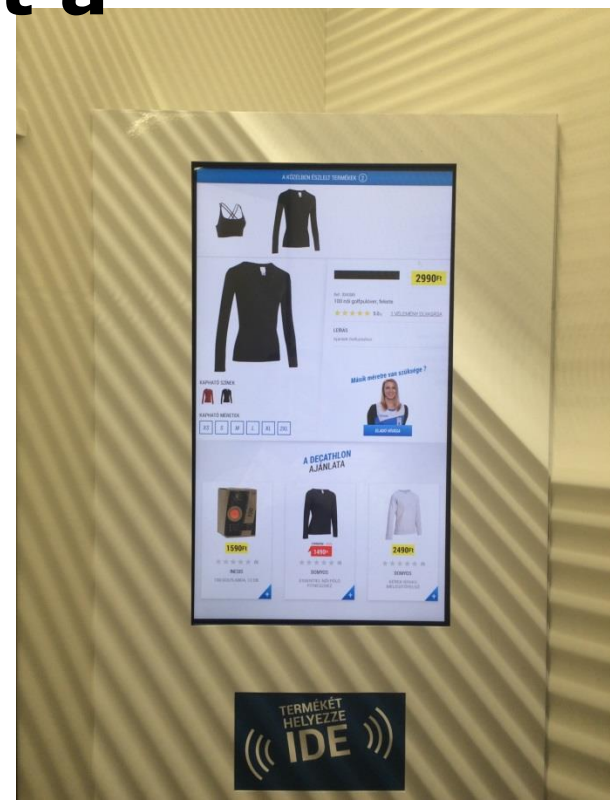
Digitális terminálok a termékinformációk gyors eléréséhez:

Nem kell eladót keresni, minden
információt megkapunk a termékről.



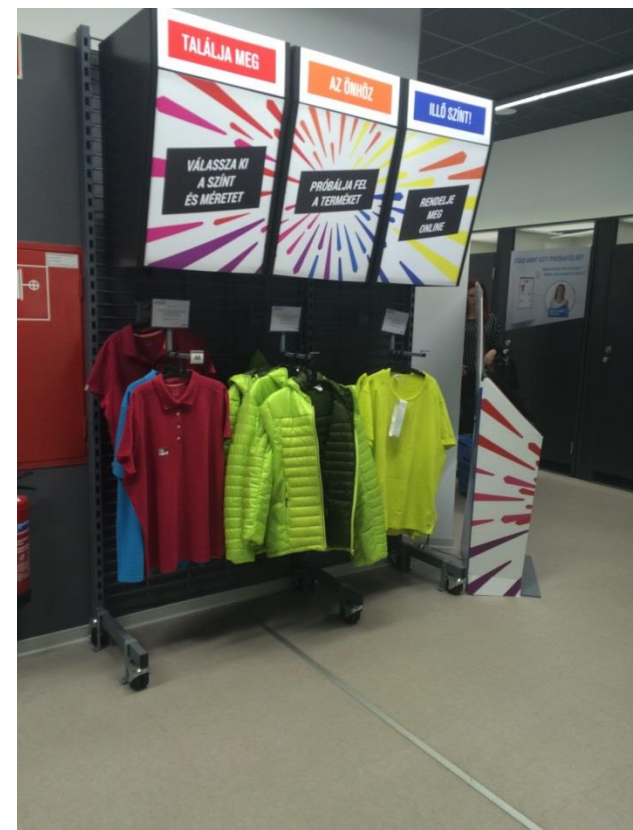
A próbafülkékben **digitális asszisztens** segít:

ha szükség van egy másik méretre, színre a érintős képernyőn lehet jelezni az eladónak aki pár percen belül odahozza a kért erméket a próbafülkéhez.



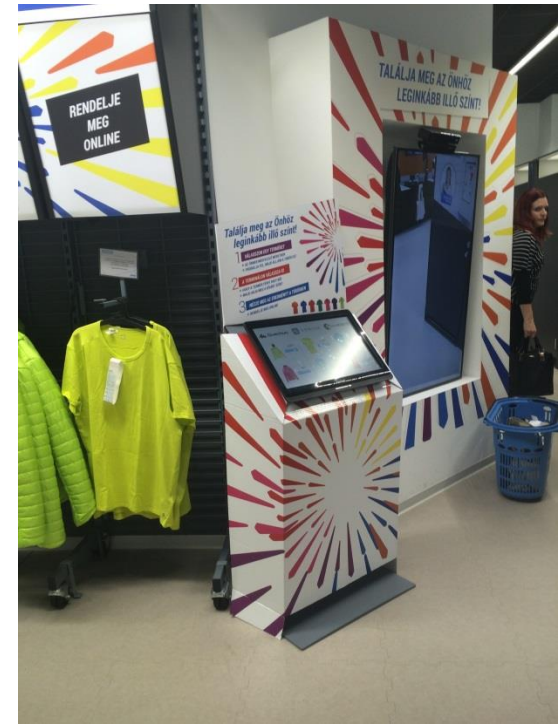
Interaktív tükör

Az állványra kihelyezett ruhát felvesszük és anélkül tudjuk kipróbálni más színben hogy le kellene vennünk.



A tükör melletti képernyőn kiválasztjuk a terméket, a színt és máris meg tudjuk nézni magunkat benne.

Ha megváltoztatjuk a színt, akkor a tükörben látjuk hogyan áll anélkül hogy másikat kellene felpróbálnunk.





Az új vásárlói mobil app

Ezért érdemes letölteni az új dm app-ot

- **Már 5 pontért is kuponhoz juthatunk**
- **Minden hónapban új ajánlatokat érhetünk el.**
- **Gyorsan megtalálhatjuk a közelében lévő üzleteket.**

A dm megújult mobil applikációjáról részletek itt találhatóak:

http://www.dm-drogeriemarkt.hu/hu_homepage/active_beauty/dm-app/

1. Az applikációba történő belépést követően keresd a Kedvezményeim menüpontot!

2. Aktiváld a kívánt kupont!

3. Vidd a kasszához a kiválasztott terméket!

4. Mutasd meg a digitális, vagy a normál törzsvásárlói kártyád!

5. A kassa automatikusan felismeri a kártya vonalkódja alapján, hogy milyen kuponokat aktiváltunk és azonnal automatikusan érvényesül a kedvezmény.

APPLAUSE consulting

SZEREZD MEG Google Play

Letölthető az App Store-ból



CBA - Kasszás Erzsi

**Az első változatot egyszerre
indították el TV-ben és a YouTube-on.**

Az videó elérhető itt:

https://www.youtube.com/watch?v=_OIdU_4axSg

3 napon belül az eredeti videó több mint 419 ezer megtekintést mutatott.

 Adatvédelmi emlékeztető a YouTube-től (Google-vállalat)








kasszás erzsi



-  Kezdőlap
-  Felkapott
-  Előzmények

A YOUTUBE LEGJAVA

-  Zene
-  Sport
-  Játék
-  Filmek
-  Hírek
-  Élő
-  360°-os videó

 Csatornák böngészése

A csatornák és ajánlatok megtekintéséhez be kell jelentkezni.

[Bejelentkezés](#)

Szűrők ▾

Kb. 798 találat



CBA Reklám 2017 ~ Kasszás Erzsi

Viktor Szederkényi
3 napja • 419 862 megtekintés

[ÚJ](#)



I. HABSBERG TARZAN ÉS KASSZÁS ERZSI / Felkapott YouTube videók a héten #5

Kovács Zsolti
12 órája • 25 576 megtekintés
Nagyon erős hetet zártunk a YouTube-on, ennyi szarságot már rég láttam egy csokorban... :D Gameplay csatornám ...

[ÚJ](#)



◀ HUNTUBE POOP: KASSZÁS ERZSI! ▶

Ábel von Müller
1 napja • 51 098 megtekintés
Lebenycuccok: <http://shop.octv.hu/>  Levélküldés:
<https://www.youtube.com/watch?v=l3RsPsbGabs> Még több videó: ...

[ÚJ](#)

Nagyon gyorsan megjelentek a mémek, melyek összességében szintén sok látogatót hoztak. (46 ezer, 22 ezer, 12 ezer)

Adatvédelmi emlékeztető a YouTube-tól (Google-vállalat)

YouTube HU kasszás erzsi

Kezdőlap
Felkapott
Előzmények

A YOUTUBE LEGJAVA

- Zene
- Sport
- Játék
- Filmek
- Hírek
- Élő
- 360°-os videó

Csatornák böngészése

A csatornák és ajánlatok megtekintéséhez be kell jelentkezni.

Bejelentkezés

13:45

Fluimucil Ábel vs Kasszás Erzsi
billard10
3 napja • 46 584 megtekintés
ÚJ

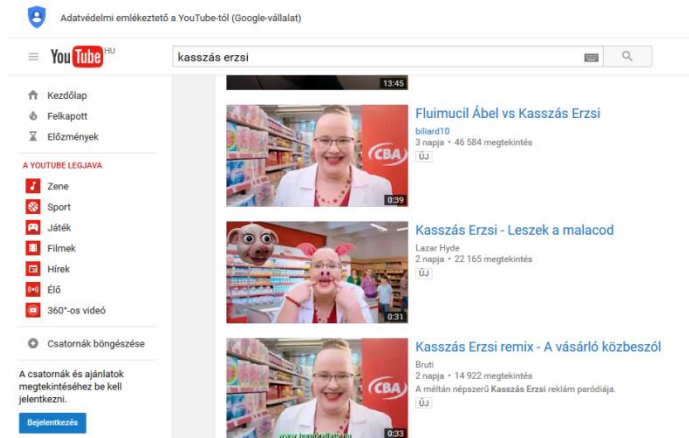
Kasszás Erzsi - Leszek a malacod
Lazar Hyde
2 napja • 22 165 megtekintés
ÚJ

Kasszás Erzsi remix - A vásárló közbeszól
Bruti
2 napja • 14 922 megtekintés
A méltán népszerű Kasszás Erzsi reklám paródiája.
ÚJ

Az előadás végén ott maradt a kérdés, hogy vajon mennyire lesz sikeres egy ilyen típusú kampány.

Azóta szakmai véleményt olvashatunk Sas Istvántól:

http://kreativ.hu/cikk/a_hulla_om_e_sas_istvan_kasszas_erzsirol



Adatvédelmi emlékeztető a YouTube-től (Google-vállalat)

YouTube HU kasszas erzsi

- Kezdőlap
- Felkapott
- Előzmények

A YOUTUBE LEGJAVÁ

- Zene
- Sport
- Játék
- Filmek
- Hírek
- Élő
- 360°-os videó

Csatornák böngészése

A csatornák és ajánlatok megtekintéséhez be kell jelentkezni.

[Bejelentkezés](#)

13:45

Fluimucil Ábel vs Kasszás Erzi
billard10
3 napja • 46 584 megtekintés
[Új](#)

Kasszás Erzi - Leszek a malacod
Laczi Hylle
2 napja • 22 165 megtekintés
[Új](#)

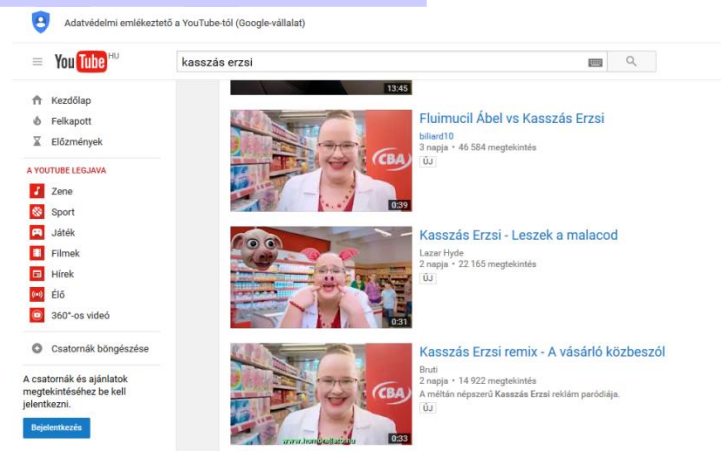
Kasszás Erzi remix - A vásárló közbeszól
Bnati
2 napja • 14 922 megtekintés
A méltán népszerű Kasszás Erzi reklám paródija.
[Új](#)

És elkészült egy kutatás a reklám fogadtatásáról:

"A fogyasztók egyharmadának kevésbé vonzó a CBA a Kasszás Erzsi szpotoktól, a felére nem hat és csak hatodának lett a boltlánc vonzóbb a reklámtól."

Részletek itt:

http://kreativ.hu/cikk/megmertek_kasszas_erzsi_kellemetlen_az_eredmeny



Adatvédelmi emlékeztető a YouTube-tól (Google-vállalat)

YouTube HU kasszas erzsi

13:45

↑ Kezdőlap
📁 Felkapott
📄 Előzmények

A YOUTUBE LEGJAVÁ

- Zene
- Sport
- Játék
- Filmek
- Hírek
- Élő
- 360°-os videó

🔍 Csatornák böngészése

A csatornák és ajánlatok megtekintéséhez be kell jelentkezni.

Bejelentkezés

Fluimucil Ábel vs Kasszás Erzsi
billard10
3 napja • 46 584 megtekintés
Új

Kasszás Erzsi - Leszek a malacod
Lazar Hyde
2 napja • 22 165 megtekintés
Új

Kasszás Erzsi remix - A vásárló közbeszól
Bruti
2 napja • 14 922 megtekintés
A múltán népszerű Kasszás Erzsi reklám paródija.
Új

Összefoglaló

- **A fizikai boltok polcfelület korlátait érdemes a letisztult választék bemutatására használni.**
- **A webshopokban a vásárló hasonló vásárlói élményeket vár el mint hagyományos vásárláskor.**
- **A digitális és online eszközök tovább növelik a vásárlókkal való interakció lehetőségeit.**